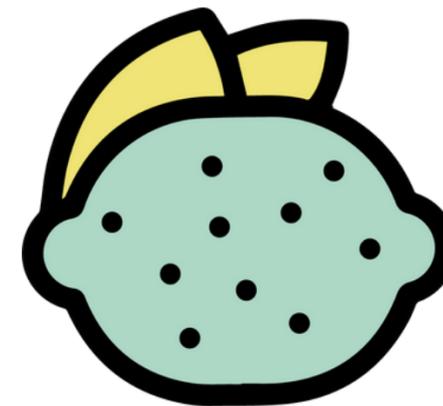
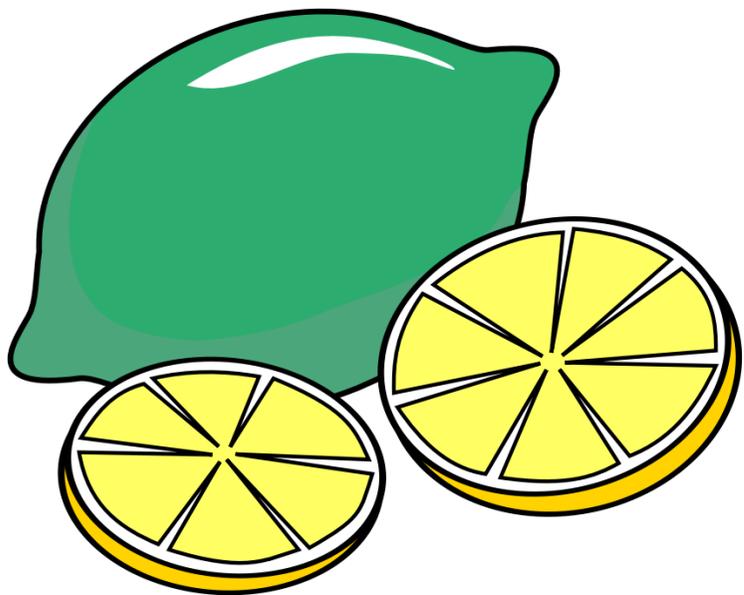


# HopHopFood Pro

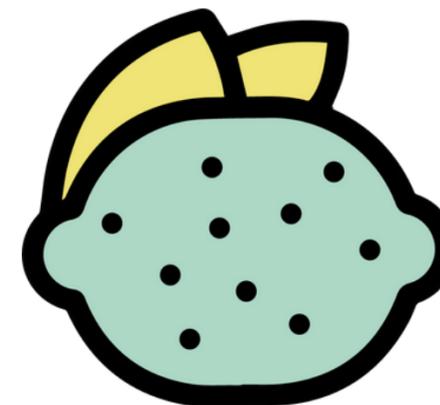
**Mon application pro**  
**Notice d'utilisation**



## Pourquoi télécharger l'application HopHopFood Pro ?

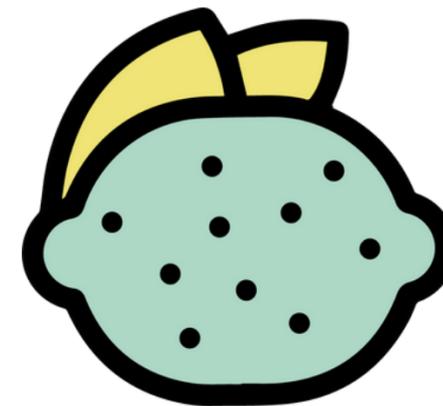
L'application vous permettra d'ajouter des produits en manuel, consulter un bilan chiffré de vos dons, le profil de vos bénéficiaires ainsi que les avis qu'ils vous ont laissés...

S'il vous reste des doutes concernant son utilisation, n'hésitez pas à nous contacter à [contact@hophopfood.org](mailto:contact@hophopfood.org)

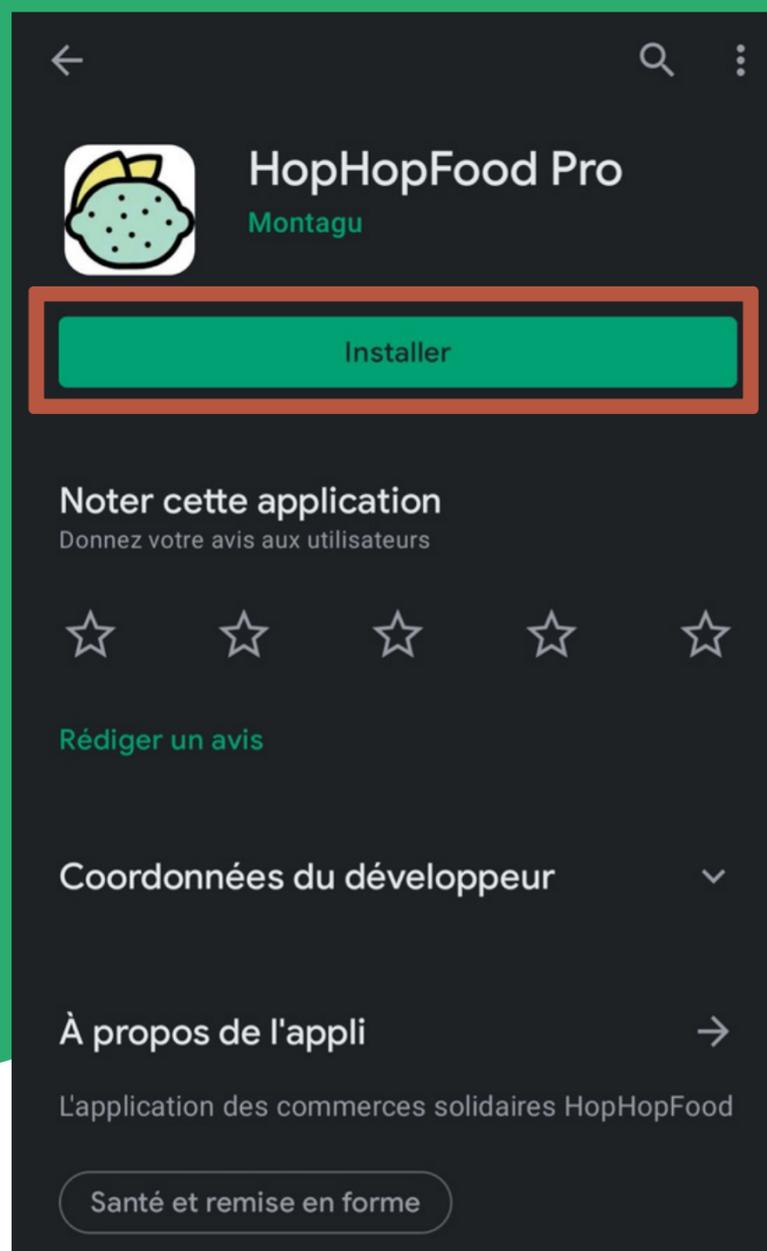


# Sommaire

- p.4 :** Télécharger l'app
- p.5 :** Se connecter
- p.6 :** Ma page d'accueil
- p.7-9 :** Offrir un produit en manuel
- p.10 :** Supprimer un produit
- p.11 :** Signaler/Bloquer un bénéficiaire
- p.12-14 :** Valider le panier du bénéficiaire
- p.15 :** Modifier mes informations
- p.16 :** Mon bilan : mes chiffres



# Télécharger gratuitement l'appli



## Sur un Iphone/Ipad :

- Je vais sur l'Appstore

## Sur un autre smartphone/tablette :

- Je vais sur le Play Store

## Je recherche HopHopFood Pro

- J'installe l'application

# Se connecter



Pseudo

Mot de passe

se souvenir de moi

MOT DE PASSE OUBLIÉ ?

Se connecter

Pas encore de compte ?

Contacteur HopHopFood

J'utilise les identifiants reçus par mail :  
nom d'utilisateur et mot de passe

Je les ai oubliés ? Pas de problème !  
Contactez-nous : [contact@hophopfood.org](mailto:contact@hophopfood.org)

**Attention à bien respecter les majuscules,  
les espaces et les chiffres**

# Ma page d'accueil

Hier Aujourd'hui Demain

Mes produits

48 encore disponible(s) 0 récupéré(s) 2 réservé(s) 0 supprimé(s) 50 en ligne

Un super produit du jour (ceci est une démo, ne pas collecter) 27 >

Bon solidaire de 20 euros (ceci est une démo, ne pas collecter) 5 >

Bon solidaire de 10 euros (ceci est une démo, ne pas collecter) 5 >

Produits à choisir chez Magasin Démo - offert par HHF et partenaire 5 >

Pour voir le nombre de paniers en ligne, paniers récupérés, paniers réservés...

- Je vais dans **Produits**  (en bas de l'écran)

Le symbole  signifie que le panier est “automatique” (il s’agit d’un don régulier)

# Offrir des produits 1/2

Hier Aujourd'hui Demain

Mes produits

0 encore disponible(s) 0 récupéré(s) 0 réservé(s) 0 supprimé(s) 0 en ligne

Offrir un produit Produits existants Créer un nouveau produit

Filet de produits variés

Description

Quantité proposée - 1 +

Quantité max par bénéficiaire - 1 +

Prix 10

Date de mise en ligne Aujourd'hui

Heure de début de mise en ligne 17:38

Heure de fin de mise en ligne 20:20

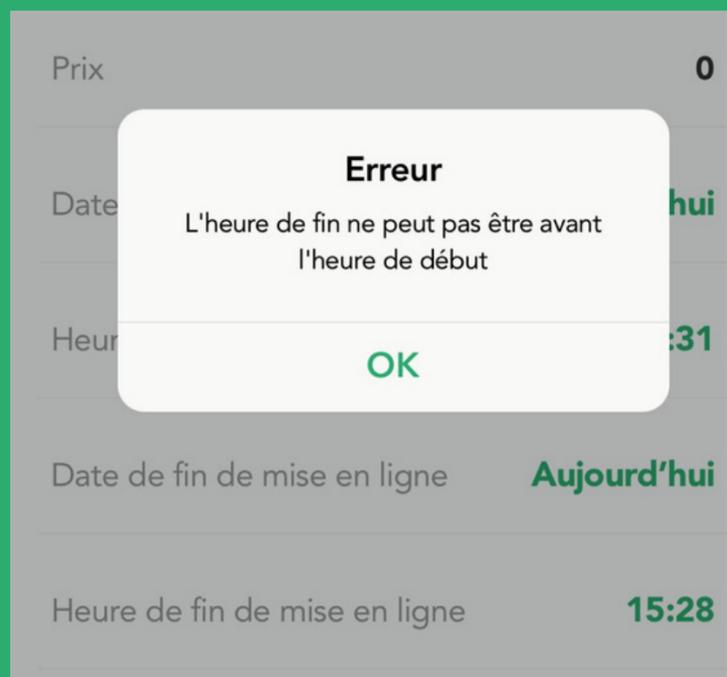
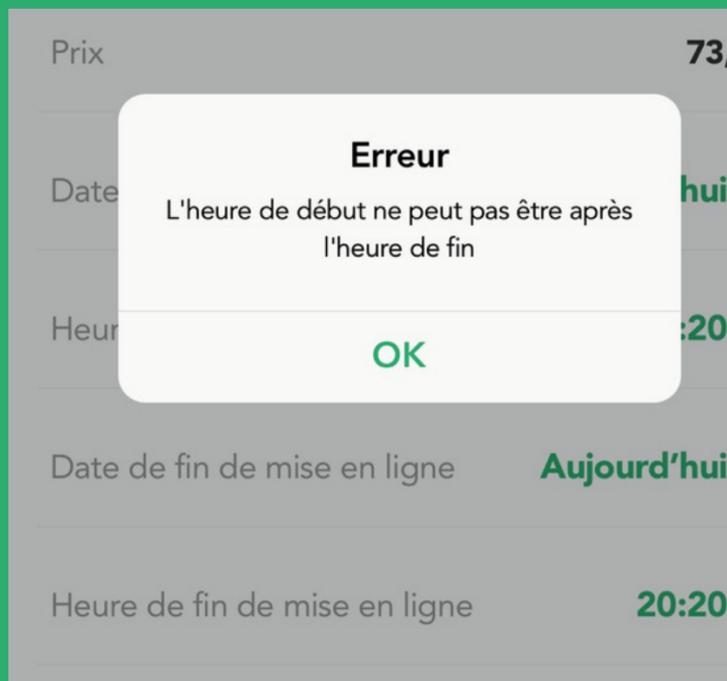
Valider

Pour ajouter des produits, je clique sur le



- Je sélectionne le produit voulu
- J'ajoute une description si besoin (par exemple : contient de la viande)
- Je choisis le nombre de paniers que je souhaite offrir (et le nombre de paniers / personne)
- Je peux modifier le prix de vente du panier si besoin (si différent du prix du produit créé au départ)
- Je choisis la date et l'heure de mise en ligne
- J'appuie sur **Valider**

# Offrir des produits 1/2

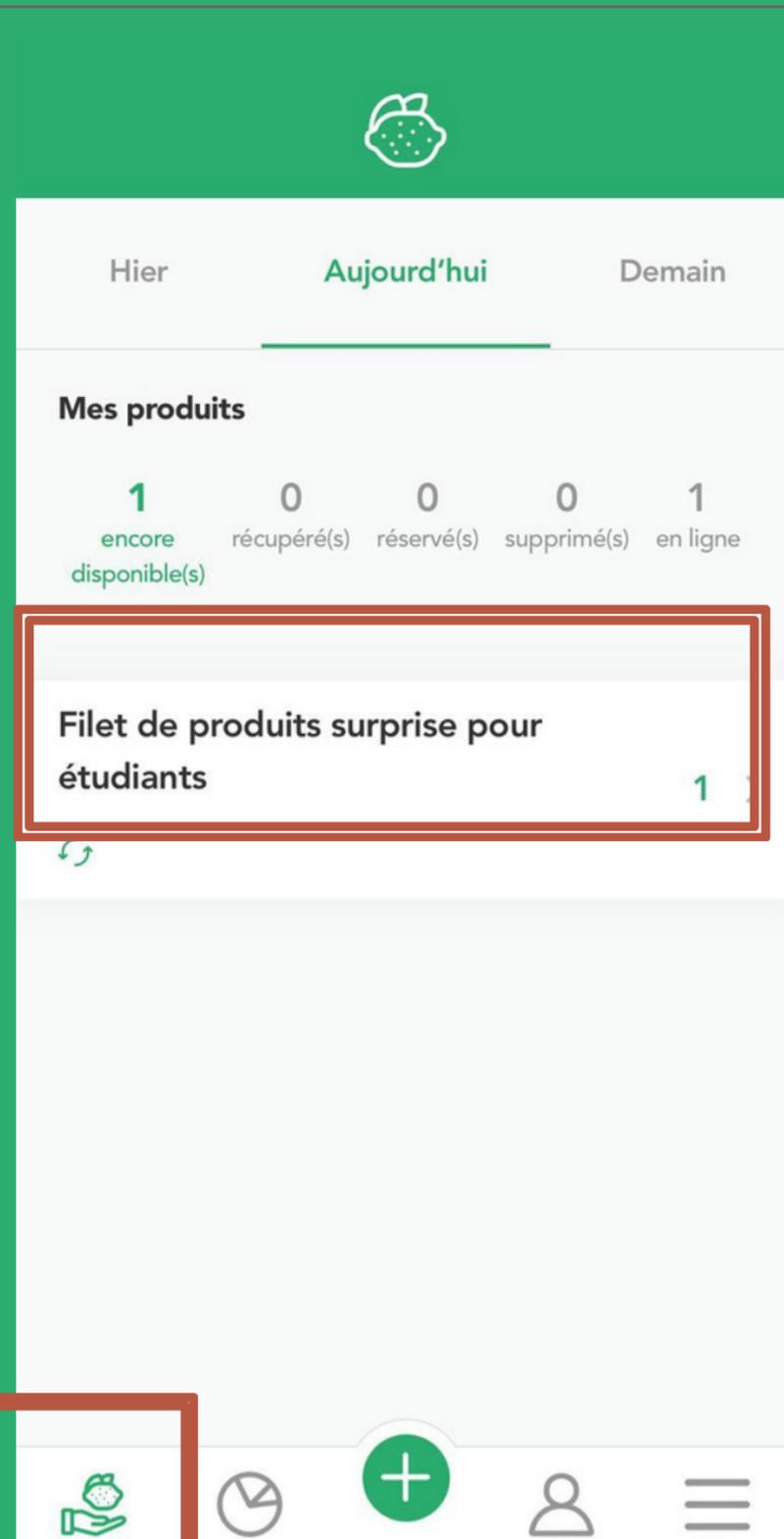


**Parfois des messages d'erreur apparaissent, ils permettent notamment d'éviter les problèmes d'horaires**

**Attention : les heures de mise en ligne (heures durant lesquelles vos produits sont disponibles sur l'appli bénéficiaire) doivent être compatibles avec vos heures de collecte (heures de récupération des paniers en magasin)**

**Les heures de mise en ligne ne peuvent pas être après vos heures de collecte**

# Offrir des produits 2/2

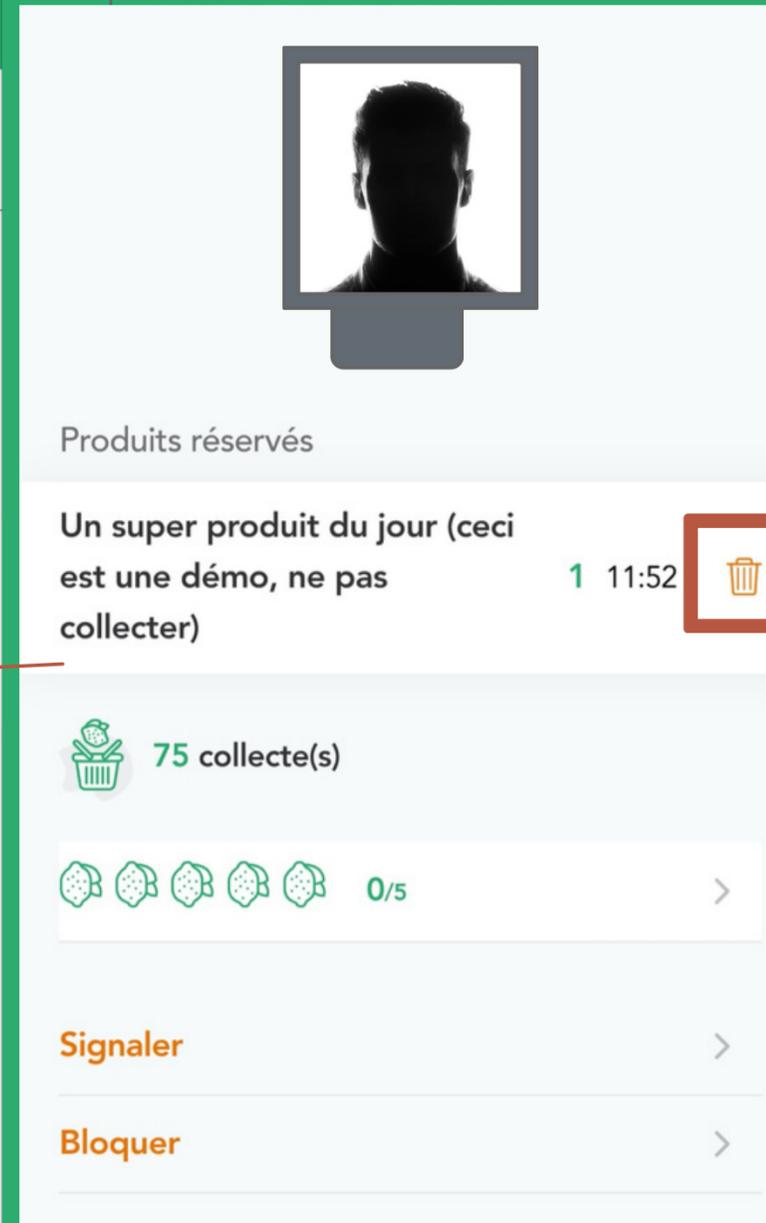
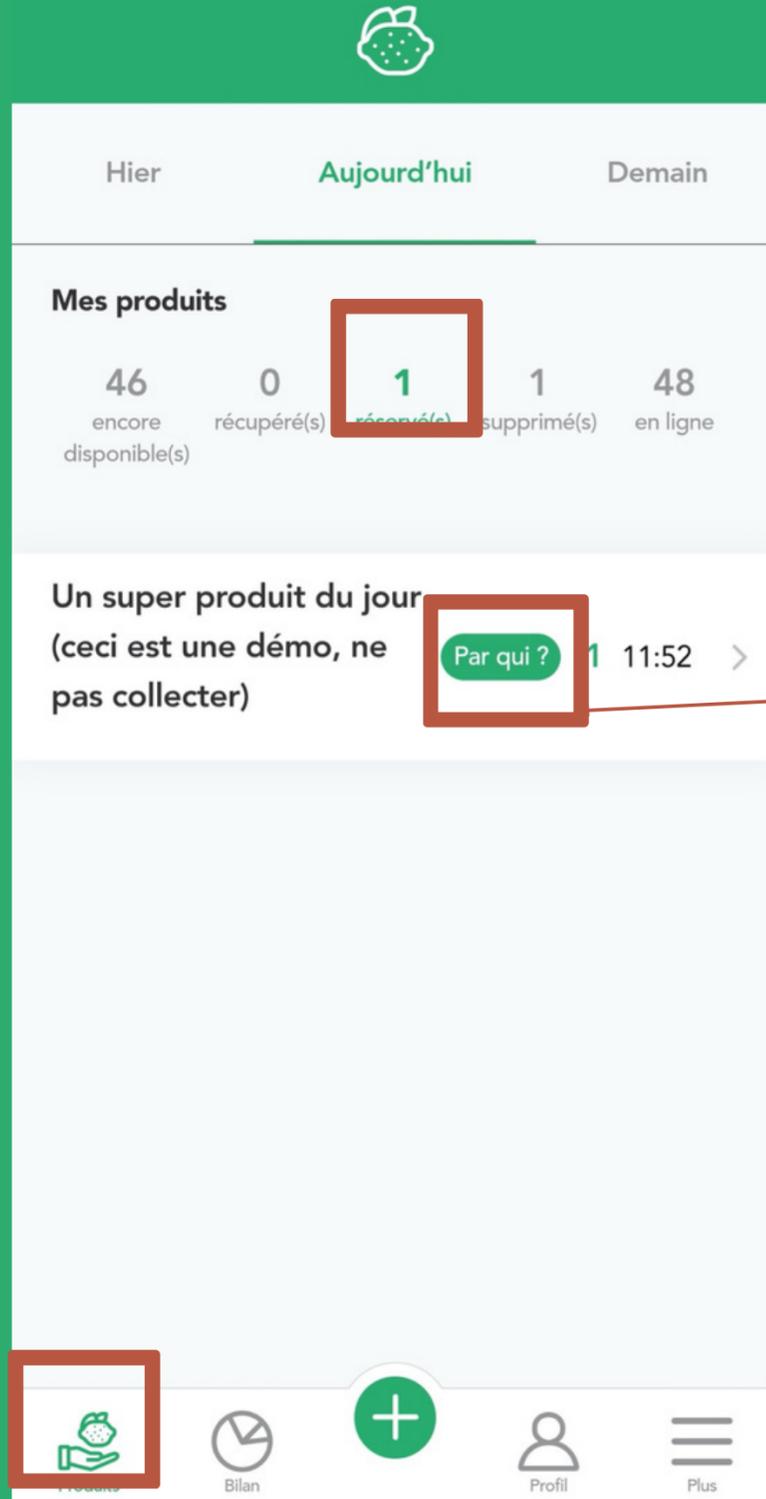


Je réactualise (scroll vers le bas)

Je reviens dans **Produits**  (en bas de l'écran) pour m'assurer que le produit est bien mis en ligne

Je souhaite créer un nouveau produit ?  
Contactez-nous :  
[contact@hophopfood.org](mailto:contact@hophopfood.org)

# Supprimer un produit

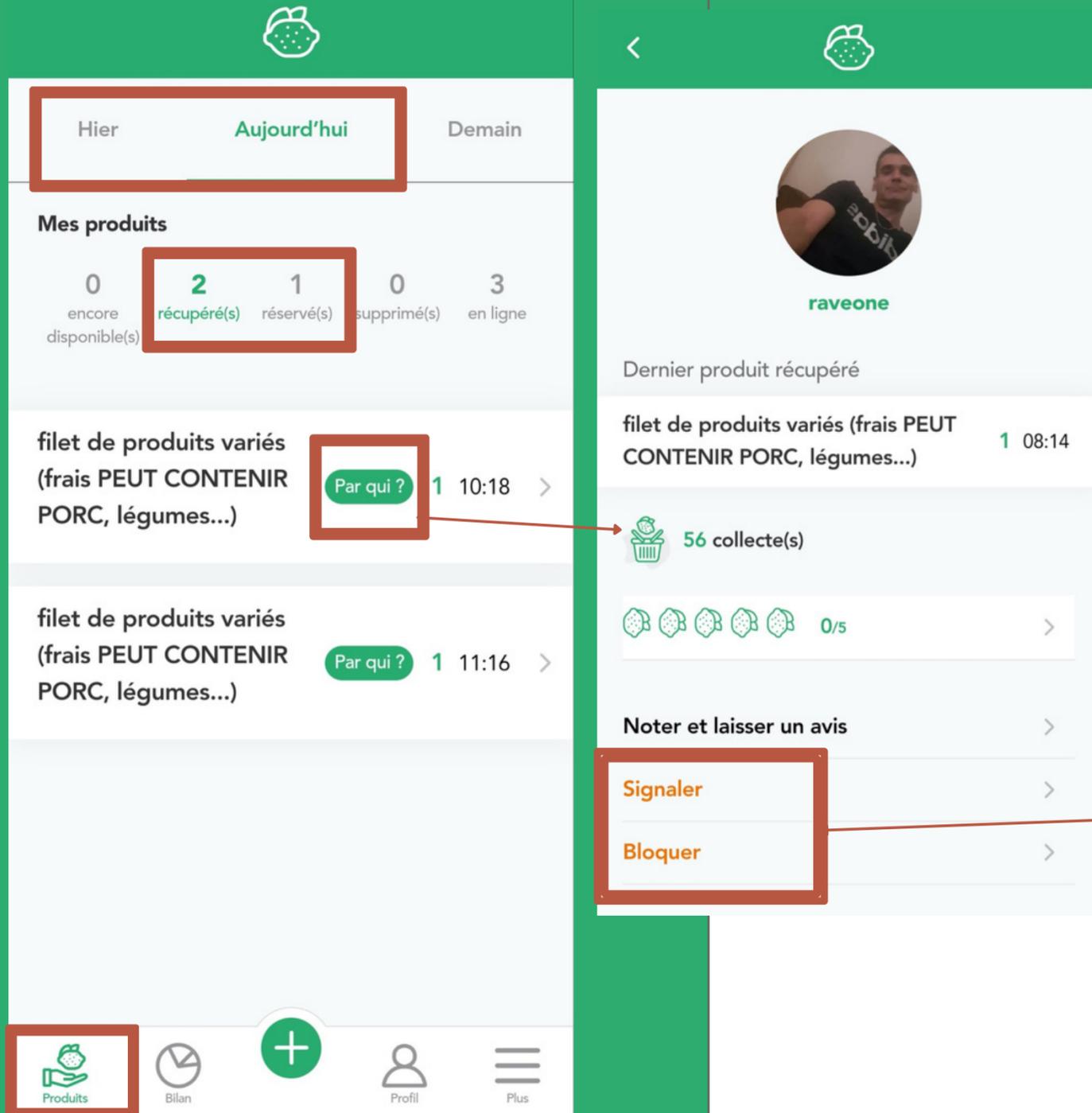


Si je souhaite supprimer un panier déjà réservé :

Une fois que je suis dans **Produits** 

- Je clique sur **X réservé(s)**
- Je clique sur
- Je clique sur le symbole 
- Je réactualise (scroll vers le bas)

# Signaler/bloquer un bénéficiaire



Une fois que je suis dans **Produits** (en bas de l'écran) :

- Je sélectionne le jour : **Hier** ou **Aujourd'hui** (en haut de l'écran)
- Je clique sur **X récupéré(s)** ou **X réservé(s)**
- Je clique sur

Si un incident a lieu avec un bénéficiaire, je peux signaler le problème à l'équipe HopHopFood ou le bloquer pour qu'il ne puisse plus réserver de produits en cliquant sur **Signaler/Bloquer**

# Valider le panier du bénéficiaire

**Panier divers**  
Quantité: 1  
Réservé à : 16:09

Horaires de collecte :  
Aujourd'hui entre 22:00 et 23:00

**NE PAS COLLECTER** c'est un ESSAI  
Magasin de Démonstration TEST ne pas collecter

279 Rue du Faubourg Saint-Antoine, 75011 Paris  
2.84 km  
4,6/5

**Validation commerçant**

**Panier divers**  
Quantité: 1

Validation commerçant  
Merci de montrer ce QRCode au commerçant



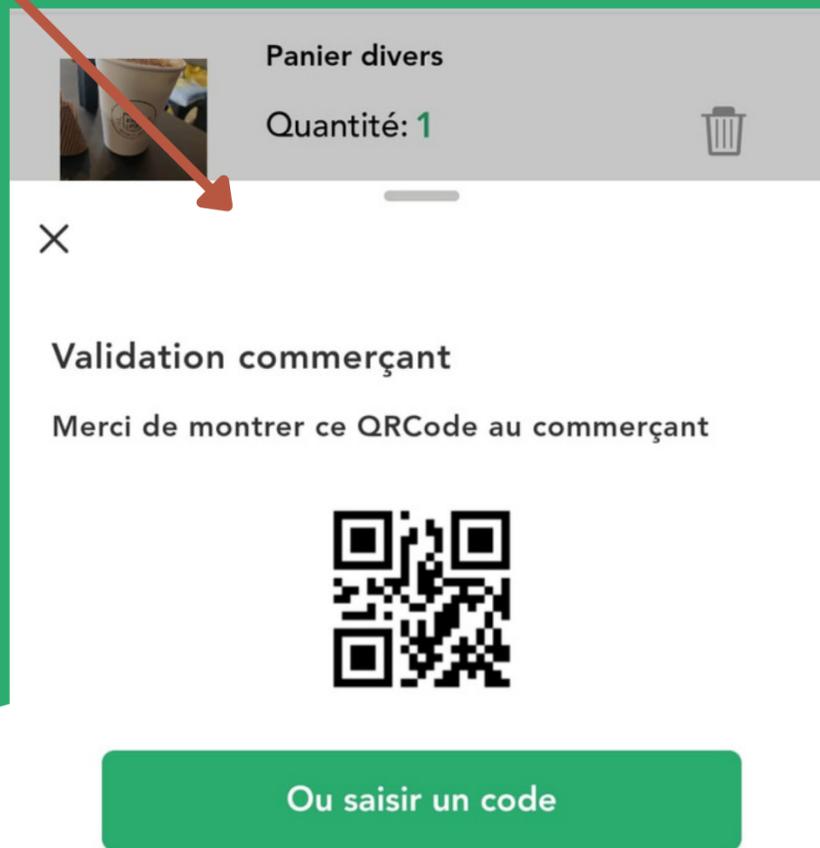
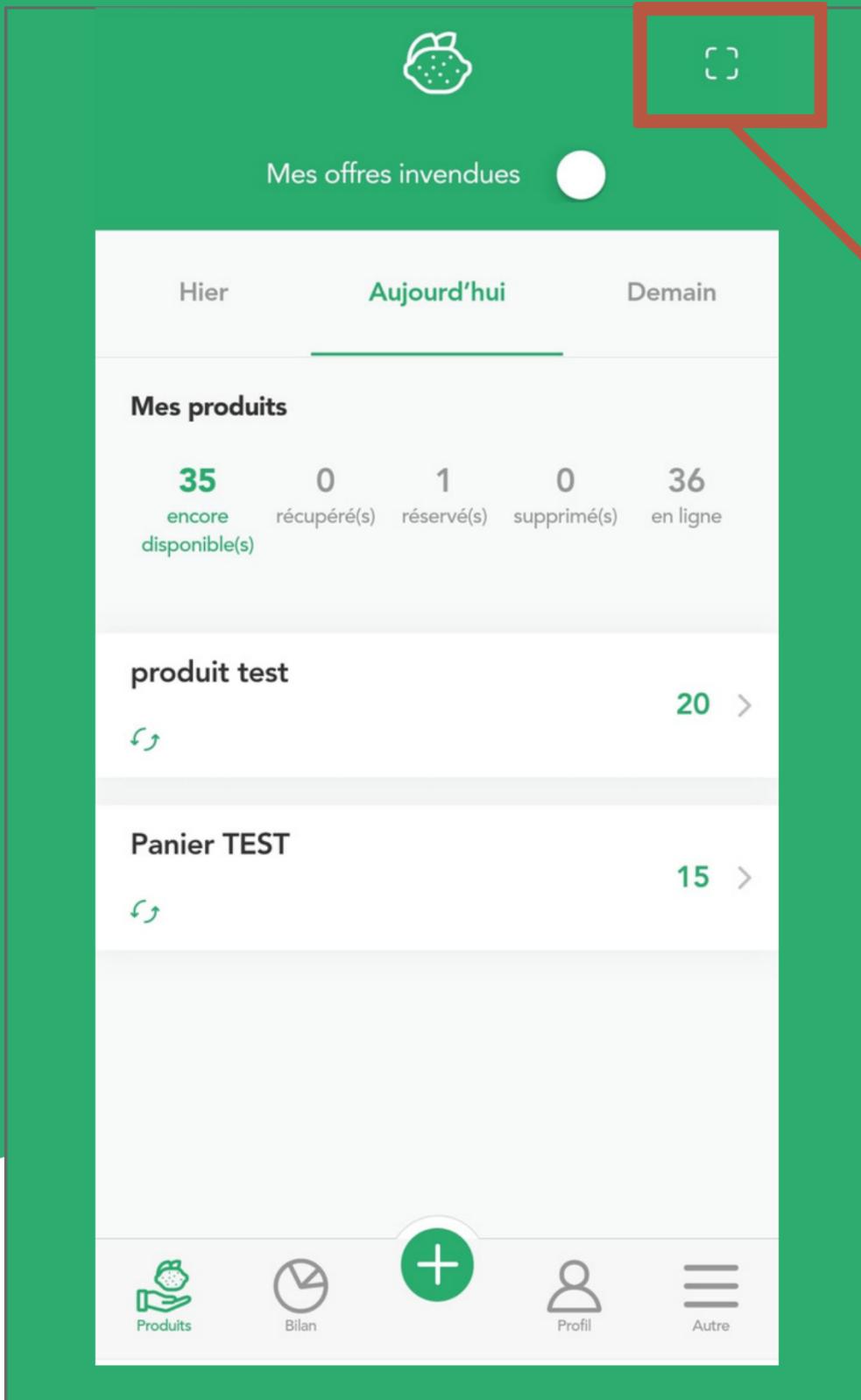
**Ou saisir un code**

**2 OPTIONS**

**QR CODE**

**CODE DE VALIDATION**

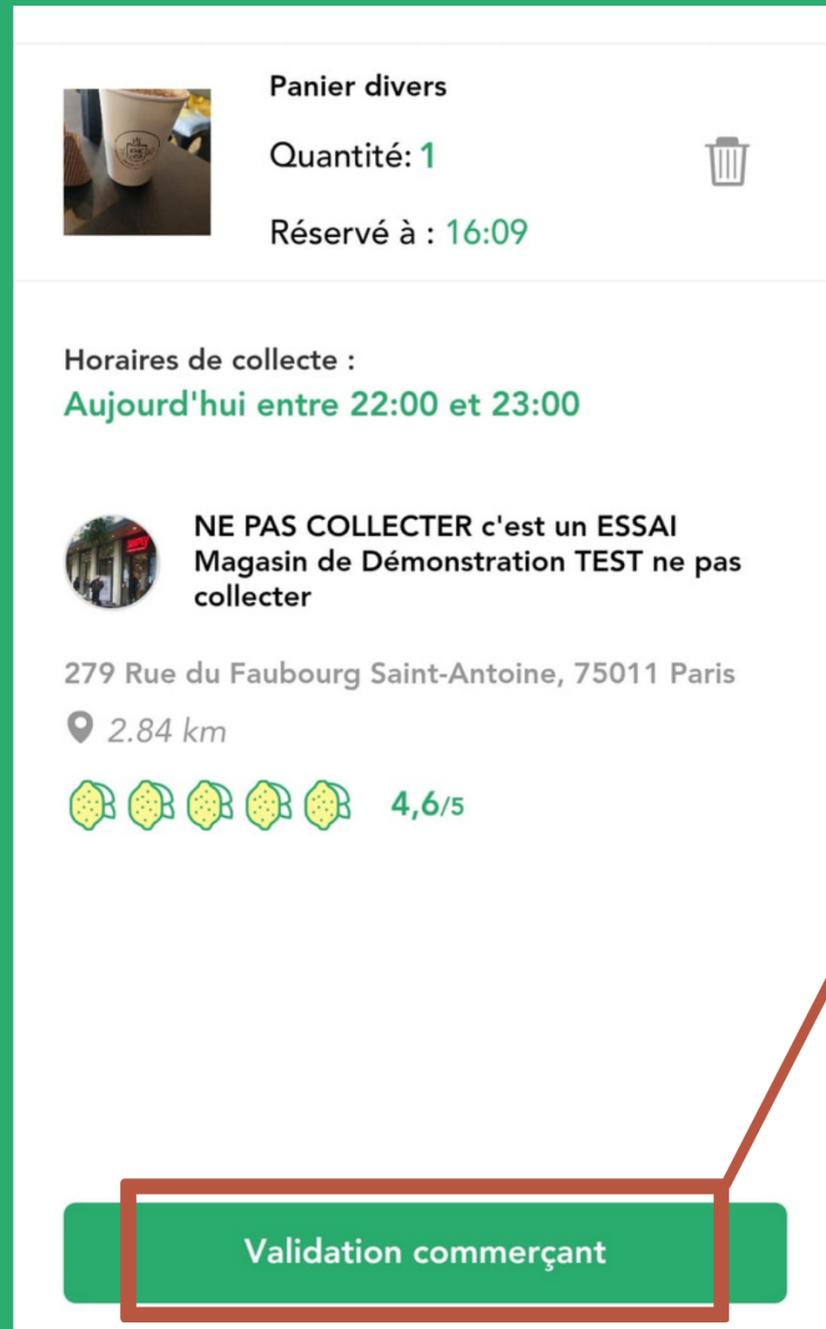
# Valider le panier - QR CODE



**Lorsque le bénéficiaire se présente devant moi, il me donne son téléphone pour que je valide le panier :**

- Je scanne le QR code sur le téléphone du bénéficiaire depuis
- Pour scanner, je clique en haut à gauche de MON téléphone App Pro, le produit est validé en quelques secondes !

# Valider le panier - CODE DE VALIDATION



Panier divers  
Quantité: 1  
Réservé à : 16:09

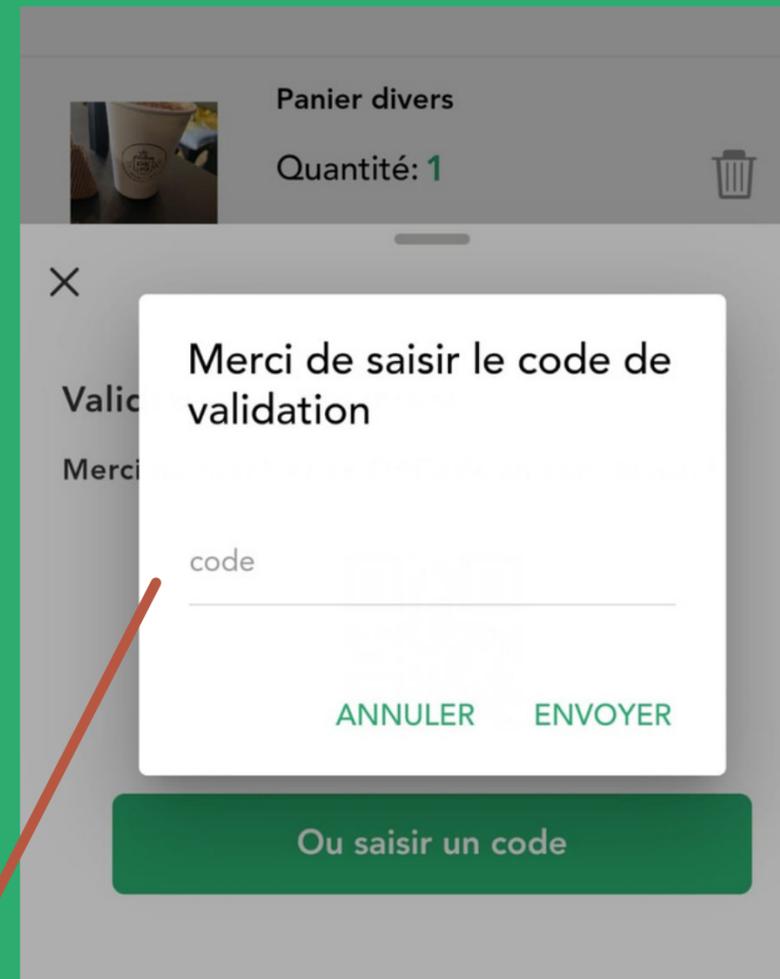
Horaires de collecte :  
Aujourd'hui entre 22:00 et 23:00

 NE PAS COLLECTER c'est un ESSAI  
Magasin de Démonstration TEST ne pas collecter

279 Rue du Faubourg Saint-Antoine, 75011 Paris  
2.84 km

 4,6/5

**Validation commerçant**



Panier divers  
Quantité: 1

Merci de saisir le code de validation

code

ANNULER ENVOYER

Ou saisir un code

Lorsque le bénéficiaire se présente devant moi, il me donne son téléphone pour que je valide le panier :

- Je clique sur **Valider**
- J'entre le code de validation et je clique sur **ENVOYER**

# Modifier mes informations

**Magasin de Demo**  
279 Rue du Faubourg Saint-Antoine  
75011 Paris

Le **Dimanche** : 18:00h à 19:00h  
Le **Lundi** : 18:00h à 19:00h  
Le **Mardi** : 18:00h à 22:00h  
Le **Mercredi** : 18:00h à 22:00h  
Le **Judi** : 17:00h à 19:00h  
Le **Vendredi** : 19:00h à 20:00h  
Le **Samedi** : 18:00h à 19:00h

*Super sympa et cool nouvel essai*  
7

Note 4.7/5

Produits Bilan **Profil** Plus

**Magasin de Demo**  
279 Rue du Faubourg Saint-Antoine  
75011 Paris

Super sympa et cool nouvel essai 7

Modifier les heures de collecte

Commerce exceptionnellement fermé aujourd'hui

Modifier ou ajouter des jours de fermeture exceptionnelle

Valider

Une fois que je suis dans **Profil** (en bas de l'écran), je clique sur

- Pour un changement d'horaires permanent : je clique sur Modifier les heures de collecte.
- Pour signaler une fermeture provisoire : je clique sur Commerce exceptionnellement fermé aujourd'hui ou sur Modifier ou ajouter un jour de fermeture

Enfin, je n'oublie pas de **Valider**

# Mon bilan : mes chiffres



Pour voir le résumé de mes dons :

--> Je vais dans **Bilan**, situé en bas de l'écran, puis je sélectionne :

- **Année en cours** me permet de voir un résumé complet de l'année
- **Aujourd'hui** me permet de voir la valeur totale des paniers donnés aujourd'hui
- **Mois en cours** me permet de voir le nombre de personnes aidées ce mois-ci, leur situation sociale et les avis laissés
- **Avis** me permet de voir les avis laissés par les bénéficiaires

# Merci pour vos dons !

